

\\ 実際ミニモンキーを売ったスタッフが教えます //

ミニモンキースリング アンリミテッド の 接客ポイント

【 お客様が心惹かれる！ まず、伝えるべき商品のポイント 】

- ★ お子様の成長や生活シーンにあわせて選べる6スタイルの使い方。
これひとつで 新生児からの縦抱き、バナナ抱き、腰抱きができ、授乳ケープとしても。
- ★ パパ、ママ、ジジ、ババ みんなで共有して使える。
性別・年齢を選ばないシンプルなデザイン、長さを調節できるショルダーストラップ。
- ★ コンパクトにまとまるので、持ち運びに便利。

【 お客様はここが気になる…！ よくある質問とその答え 】

👤 < 生まれたての赤ちゃんを縦抱きして大丈夫なの？

A : 新生児から縦抱きができるように設計はされています。もし、不安であれば 2 ヶ月ぐらいまで横抱き(バナナ抱き)で抱くことをお勧めします。その際、真ん中にスポンといれると、赤ちゃんの体(背中)が丸まってしまうので、ママの腕で頭を支えるような位置で抱くと、ママも赤ちゃんもしっかりきます。

👤 < スリングは安定性が不安。。

A : 縦抱きの際にはセーフティストラップに足を通せば、滑り落ち防止にもなります。
スリングのマチがしっかりしているので、お子様のお尻や体をすっぽり包み込みます。

👤 < 他社のスリングとの違いは？

A : 滑り落ち防止のストラップが付いている点と、いろんなパターン(6スタイル)での抱き方が出来ます。

👤 < 旧タイプのミニモンキーとの違いは？

A : 肩パッドの広さ・厚み、セーフティストラップでの安全性、ストラップで調整できる密着度など、旧タイプより安全性と使いやすさが良くなっています。

👤 < 何キロまで使えますか？

A : 15 kg (2~3 歳くらい)までお使い頂けます。

👤 < 洗濯はできますか？

A : 手洗いを推奨していますが、ネットに入れて頂ければ洗濯機で洗うお客様もいらっしゃいます。

👤 < 肩は疲れないの？

A : 肩のパッドがしっかりとしているため疲れにくいですが、長時間使われる時は抱っこひもやベビーカーの方がおすすめです。ちょっとしたお出かけや家事をするときなど、短時間でさっと使いたいときには最適です。

【 まずは試着してもらい！ 使い方を説明するときのポイント 】

お客様が一番不安なのは、上手く使いこなせるかどうか。

いかに簡単につけられて、慣れれば楽だということをアピールすることが重要です！

★ 着けるポイントは大きく3つに分けて説明。

①アンリミテッドをかぶる ②赤ちゃんを抱っこする ③密着度調整

★ まずは、自分が人形などを使って実演。

その後に、お客様に試してみませんか？と誘うとスムーズです。

★ イスなどがあれば、座って試着してもらうのがおススメ。

慣れないうちは立ったままだと 試しているお客様も、説明する自分も不安になることがあるので 座って膝などでも支えながら行う方が安心感もあり説明もしやすいです。

【 要チェック！ 購入に繋がりやすいお客様層 】

- 出産準備の新米ママ
- すでにキャリアを持っているが、重い、かさばる、夏は暑いといった不満がある方。
- ご夫婦や親子（ママとおばあちゃん）でいらっしゃったお客様
→ 二人で試着して、その場で相談してもらえるので、購入までの判断が早い。
- 子どもが歩き始めたくらいのお母さん
→ 抱っこひもまではいらなくても、ぐずった時や寝てしまったときに必要。
- おしゃれに敏感な母さん → インスタなどでスタイリッシュな画像も上がっています。
- 30～40代のスポーティなお父さん

【 こんな工夫があるとさらに GOOD！ 】

- できればマネキンつけて、赤ちゃん役の人形を入れて陳列ができるとアイキャッチにもなり、実際に付けているイメージが付きやすい。
- メリットが書かれたPOPは必須。
- パッケージに入ったままでも良いので、全色揃えてディスプレイ。
- カラーバリエーションを分かりやすくする。
- 接客した後に、家に帰って忘れないようリーフレットを渡す。（リーフレットのデータは用意あり）